

FAQ

1. Nie mogę się zalogować

Jeśli strona www z formularzem logowania wyświetla się a po podaniu hasła i loginu nie można się zalogować, to mogą być tylko trzy tego przyczyny:

- 1) błędny login,*
- 2) błędne hasło,*
- 3) błędny login i hasło.*

Innych możliwości nie ma - komputery myślą na zasadzie 0 i 1 dlatego się nie mylą.

2. Błędne hasło, co mam zrobić?

Wpisując hasło, najlepiej jest to zrobić następująco: napisać na czas logowania proponowane hasło w dowolnym programie w komputerze (Word, Notatnik, itp.) skopiować je do pamięci komputera (Ctrl+C) a następnie wkleić (Ctrl+V) w okno hasła przy logowaniu. Zapobiegnie to różnicy pomiędzy hasłem zapisanym w systemie, a podawanym przy logowaniu.

90% błędów przy logowaniu to zapisanie nowego hasła w innej postaci niż się planowało i późniejszym wpisywaniu tego co się planowało, a nie tego hasła, które rzeczywiście się podało.

3. Jak powinno wyglądać prawidłowe hasło?

Hasło powinno zawierać od 8 do 12 znaków, w tym wielką i małą literę, cyfrę i znak specjalny (=:@#%!../?), na przykład: AxcVV-0?3@#. Wielkość liter ma znaczenie.

4. Hasło z polskimi znakami.

Nie rekomendujemy stosowania polskich znaków w hasłach, ze względu na występowanie różnych stron kodowania znaków diakrytycznych - na niektórych komputerach takie hasło może funkcjonować nieprawidłowo.

5. Hasło jest zmienione chociaż ja tego nie zrobiłem/zrobiłam.

Hasła nie przechowujemy w dostępnym dla innych miejscu! Najlepiej korzystać ze specjalnego oprogramowania do zapisywania haseł w sposób zaszyfrowany. Osoby, które mają dostęp do naszych haseł mogą je zmienić bez naszej wiedzy i zgody i stąd problem z logowaniem.

6. Klikam nie pamiętam hasła i nic się nie dzieje.

*Formularze do wpisania adresu e-mail oraz hasła są tak zwanymi "okienkami wyskakującymi". Niektóre przeglądarki internetowe mogą mieć ustawioną blokadę okien wyskakujących. W takim przypadku formularz nie otworzy się, pomimo klikania na link "**nie pamiętam hasła**" - należy zmienić ustawienia przeglądarki i zezwolić na wyskakujące okienka.*

7. Dostałem/am link do zresetowania hasła, ale już nie działa.

Link resetujący hasło ma ograniczoną ważność do 60 minut. Jeśli stał się nieaktywny, należy ponownie wykonać powyżej opisaną procedurę.